

محطة الحاويات بنواكشوط

نموذج تقديم شكوى للمجتمع المحلي

يرجى استخدام هذا النموذج للإبلاغ عن أي مخاوف / مشكلات لديك حول عمليات الميناء. يرجى تقديم معلومات حول التأثيرات أو الأضرار التي حدثت أو أي تحسينات ترغبون في تنفيذها من طرفنا.

1. المعلومات الخاصة بكم

نود معرفة اسمكم ومعلومات الاتصال الخاصة بكم من أجل تسهيل الحوار بشأن هذه الشكوى وتزويدكم بمعلومات عن النهج الذي سيتم اتخاذه لضمان تحسين الوضعية. إذا كنتم ترغبون في تقديم هذه الشكوى بشكل سري، فما عليكم سوى ترك هذا القسم فارغاً.

الاسم (العائلي والشخصي): _____

الجنس: ذكر أنثى

القرية: _____

العنوان: _____

المهنة: _____

رقم الهاتف: _____

2. شكاوكم

يرجى وصف مشكلتكم أو شكاوكم من خلال تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات والدقة فيما يتعلق بالتأثيرات والأضرار التي لحقت بكم، بما في ذلك ذكر مكان وتاريخ وقوع الحدث. (لا تترددون عند الاقتضاء في إضافة صفحات إلى هذا النموذج)

3. الحلول المقترحة

يرجى تقديم اقتراحات بشأن الطريقة التي تريدون أن نسوي بها الإشكالية موضوع تظلمكم.

4. معلومات حول متلقي الشكوى

إذا أكمل شخص هذا النموذج بدلاً من المشنكي، فيرجى تقديم المعلومات الخاصة به.

الاسم (العائلي والشخصي): _____

رقم الهاتف: _____